

# Déclaration de confidentialité pour site Internet

## Table des matières

1.	Champ d'application de la déclaration de confidentialité.....	2
2.	Traitement des données à caractère personnel ; nature, finalité et utilisation.....	2
3.	Transfert de données vers un pays tiers (y compris responsables du traitement et sous-traitants conjoints) .....	2
4.	Témoins de connexion «cookies».....	2
5.	Outils d'analyse.....	3
6.	Plugins de médias sociaux.....	4
7.	Formulaire de contact .....	5
8.	Newsletter .....	5
9.	Lieu d'hébergement du site.....	6
10.	Vos droits.....	6
11.	Droit d'opposition .....	7
12.	Sécurité des données .....	7
13.	Période de conservation.....	7
14.	Coordonnées.....	7

## **1. Champ d'application de la déclaration de confidentialité**

La présente déclaration prévaut pour ce site web.

La Loi fédérale sur la protection des données (LPD) s'applique.

## **2. Traitement des données à caractère personnel ; nature, finalité et utilisation**

### **a) En visitant notre site Internet**

En vous rendant sur notre site Internet, certaines informations seront sauvegardées temporairement dans des fichiers log sur notre serveur. Ce sont des informations que le navigateur de votre terminal pourrait envoyer automatiquement, à savoir:

- Adresse IP de l'appareil appelant
- Date et heure
- URL de la page visitée
- URL de référence

Nous pourrions traiter nous-mêmes les données mentionnées dans les buts suivants:

- Mise en connexion du site Internet,
- Utilisation de notre site Internet,
- Sécurité et stabilité du système

La base juridique du traitement des données se trouve à l'art.6, al.1, let.f RGPD.

## **3. Transfert de données vers un pays tiers (y compris responsables du traitement et sous-traitants conjoints)**

Aucun transfert de vos données personnelles à des tiers, pour d'autres buts que ceux mentionnés, n'aura lieu.

En cas d'achats en ligne, les données sont traitées par les émetteurs des cartes de crédit sur leur propre plateforme. Elles ne sont donc en aucun cas enregistrées sur notre site Internet.

## **4. Témoins de connexion «cookies»**

Nous utilisons des cookies sur notre site Internet (cookies de session, cookies temporaires ainsi que cookies permanents). Il s'agit ici de petits fichiers générés automatiquement par votre navigateur et

conservés sur votre terminal (laptop, tablette, Smartphone, etc.) lorsque vous visitez notre site. La présence de cookies ne signifie pas que nous sommes systématiquement en mesure de vous identifier.

Le fait de recourir à des cookies nous permet, en premier lieu, d'enregistrer la fréquence d'utilisation, le nombre de visiteurs et le comportement de ces derniers sur notre site web ainsi que de renforcer la sécurité pour ce qui concerne l'utilisation de notre site. Afin de garantir une meilleure expérience à nos utilisateurs, nous utilisons également, à des fins d'optimisation, des cookies temporaires conservés sur votre terminal pour une période déterminée. Lorsque vous visitez à nouveau notre site et que vous souhaitez faire appel à nos services, nous savons dès lors automatiquement que vous avez déjà visité notre site et quelles sont les entrées et paramètres que vous avez saisis. Cela vous évite alors d'avoir à réintroduire ces derniers.

Vous pouvez en outre configurer les paramètres de votre navigateur de sorte qu'aucun cookie ne soit conservé sur votre ordinateur. La désactivation totale des cookies peut toutefois entraîner le fait de ne plus pouvoir utiliser certaines fonctionnalités que nous proposons sur notre site.

De par l'utilisation continue de notre site web et/ou de par le fait de souscrire à la présente déclaration de confidentialité, vous consentez à ce que nous recourions à l'usage de cookies et que nous collections, conservions et utilisions des données à caractère personnel et ce également hors session de navigation. Vous pouvez en tout temps révoquer votre consentement en la matière en activant le paramètre de votre navigateur interdisant tout recours à des cookies par des fournisseurs tiers.

## **5. Outils d'analyse**

### **a) Google Analytics**

Il est possible que notre site web utilise le service d'analyse web Google Analytics de Google Inc., USA. Google Analytics utilise différents cookies (cf. ci-après). Ces derniers permettent d'analyser l'utilisation du contenu de notre site web.

Google observe les dispositions prévues par l'Accord « Swiss-USA Privacy Shield » ([www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov)) et dispose ainsi d'un niveau de protection des données adéquat. Google utilise les informations recueillies afin d'évaluer l'utilisation de notre site, de rédiger des rapports à ce sujet et de nous fournir d'autres prestations s'y rapportant. De plus amples informations à ce sujet peuvent être obtenues au lien suivant :

[www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html](http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html).

La saisie des données recueillies par le biais de cookies et par l'utilisation des données relatives à la fréquentation du site web (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google peuvent être évités grâce au plugin de navigation suivant :

[tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de](http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de).

## 6. Plugins de médias sociaux

Il est possible que nous utilisions, sur notre site web, des plugins de médias sociaux afin de mieux faire connaître notre entreprise. L'objectif publicitaire sous-jacent doit être considéré comme un intérêt légitime au sens de l'art.6, al.1, let. f RGPD. La responsabilité de l'exploitation conforme des données doit être garantie par le fournisseur en question. Le traitement des données en relation avec ces plugins a lieu de par l'utilisation que vous en faites et avec votre consentement.

Si vous faites appel aux services de ces réseaux sociaux indépendamment ou en relation avec l'utilisation de notre site, les réseaux sociaux évalueront votre utilisation du plugin. Dans ce cas, certaines informations relatives au plugin sont retransmises auxdits réseaux sociaux.

### a) Facebook

Il est possible que des plugins du réseau social Facebook soient utilisés sur notre site Internet, lesquels sont d'ailleurs proposés par Facebook Inc. Les plugins Facebook sont identifiables grâce au logo Facebook ou à une case «J'aime» respectivement « Partager ». Vous trouverez un aperçu des plugins utilisés par Facebook et de leur apparence au lien suivant : <https://developers.facebook.com/docs/plugins>.

Lorsque vous visitez une page de notre présentation sur le web contenant un tel plugin, votre navigateur établit une liaison directe avec les serveurs de Facebook. Le contenu du plugin est directement transmis depuis Facebook à votre navigateur et est lié à la page visitée.

De par ce lien, Facebook reçoit l'information que votre navigateur a appelé la page correspondante de notre site même si vous ne disposez d'aucun profil Facebook ou même si vous n'êtes pas connectés à Facebook. Cette information (y compris votre adresse IP) sera directement transmise depuis votre navigateur à un serveur Facebook basé aux Etats-Unis et stockée là-bas.

Si vous êtes connectés à Facebook, ce service peut directement attribuer la visite de notre site à votre profil Facebook. Si vous interagissez avec les plugins, par exemple en cliquant sur la case «J'aime», cette information sera également directement transmise à un serveur de Facebook et stockée sur place. En outre, les informations seront publiées sur votre profil Facebook et vos amis Facebook y auront accès.

Le but et la portée de la collecte d'informations, le traitement ultérieur et l'utilisation des données par Facebook, les droits qui en découlent et les options de paramétrage pour protéger votre sphère privée sont consultables à l'adresse suivante : <http://www.facebook.com/policy.php>.

### b) Twitter

Si notre site web intègre des plugins du réseau social Twitter Inc., vous pourrez reconnaître les plugins de ce dernier (bouton «Twitter») grâce au logo Twitter et à la case «Twitter». Lorsque vous consultez une page de notre site web contenant un tel plugin, une connexion directe entre votre navigateur et le serveur Twitter est alors établie. Twitter obtient ainsi l'information que vous avez visité notre page par le biais de votre adresse IP. Lorsque vous cliquez sur la case «Twitter» alors que vous êtes connectés à votre compte Twitter, vous pouvez lier les contenus de nos pages sur votre profil Twitter. De la sorte, Twitter peut attribuer la visite de nos pages à votre compte d'utilisateur.

Nous vous rendons attentifs au fait que, en tant que fournisseur des pages, nous n'avons pas connaissance du contenu des données transmises ainsi que de leur utilisation par Twitter. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet à l'adresse suivante: <http://twitter.com/privacy> .

### **c) LinkedIn**

Il est possible que notre site web intègre également des plugins du réseau social LinkedIn Corporation, USA. Les plugins LinkedIn (bouton «LinkedIn Recommended») sont reconnaissables à leur logo LinkedIn. Lorsque vous consultez une page de notre site web contenant un tel plugin, une connexion directe entre votre navigateur et le serveur LinkedIn est alors établie. LinkedIn obtient ainsi l'information que vous avez visité notre page par le biais de votre adresse IP. Lorsque vous cliquez sur la case «LinkedIn» alors que vous êtes connectés à votre compte LinkedIn, vous pouvez lier les contenus de nos pages sur votre profil LinkedIn. De la sorte, LinkedIn peut attribuer la visite de nos pages à votre compte d'utilisateur.

Nous vous rendons attentifs au fait que, en tant que fournisseur des pages, nous n'avons pas connaissance du contenu des données transmises ainsi que de leur utilisation par LinkedIn. Vous trouverez de plus amples informations à l'adresse suivante : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

### **d) Google Maps**

Notre site web pourrait faire appel aux services de Google Maps (par exemple In-screen ou via interface / API). Google LLC, USA, est susceptible de traiter les informations relatives à votre lieu de résidence effectif. A des fins de localisation, Google utilise différentes technologies telles que les adresses IP, GPS et d'autres capteurs qui, par exemple, peuvent fournir des informations sur des appareils environnants, des accès WLAN ou encore des tours de téléphonie mobile.

Le but et la portée de la collecte d'informations, le traitement ultérieur et l'utilisation des données par Google, les droits qui en découlent et les options de paramétrage pour protéger votre sphère privée sont décrits plus en détail dans les consignes de protection des données de Google sous <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de> .

## **7. Formulaire de contact**

En remplissant notre formulaire de contact avec vos informations personnelles, vous acceptez que les données saisies soient automatiquement enregistrées. Ces informations ne seront cependant pas utilisées pour des fins autres que celles pour lesquelles elles ont été prévues. Si vous souhaitez que ces informations soient effacées, veuillez contacter le contact mentionné sur notre site.

## **8. Newsletter**

En vous inscrivant à notre newsletter et en confirmant la réception de celle-ci (Double Opt-in), les données personnelles suivantes sont traitées : nom, prénom, adresse courriel. Ces données sont

traitées dans le but d'authentifier les souscripteurs de la newsletter dès leur l'inscription, de leur faire parvenir celle-ci et ensuite de constater si et quand des articles ont été lus.

Les données que vous avez fournies en vue d'obtenir la newsletter seront traitées par nos soins. Vous pouvez en tout temps retirer votre consentement en cliquant sur le lien « se désabonner » de la newsletter. Les données déjà traitées avant votre révocation ne sont toutefois pas effacées. Lorsque nous envoyons les newsletters, nous sommes en mesure de savoir si elles ont été ouvertes et quels liens ont été consultés. Si vous refusez toute analyse, il faudra alors vous désabonner de la newsletter.

## 9. Lieu d'hébergement du site

Notre hébergeur est Infomaniak à Genève et les serveurs (Datacenter) sur lesquels notre site est hébergé se trouve en Suisse.

## 10. Vos droits

Vos droits sont les suivants :

- La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement la confirmation que des données à caractère personnel la concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données à caractère personnel, les finalités du traitement, les catégories de données à caractère personnel concernées, les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers ou les organisations internationales, lorsque cela est possible, la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée, s'il existe un droit de demander au responsable du traitement la rectification ou l'effacement de données à caractère personnel, une limitation du traitement des données à caractère personnel relatives à la personne concernée ou le droit de s'opposer à ce traitement, le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle lorsque les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de la personne concernée, toute information disponible quant à leur source, s'il existe une prise de décision automatisée, y compris un profilage, des informations utiles concernant la logique sous-jacente ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour la personne concernée (art.15 RGPD).
- La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement, dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel la concernant qui sont inexactes. Compte tenu des finalités du traitement, la personne concernée a le droit d'obtenir que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire (art.16 RGPD).
- La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel la concernant et le responsable du traitement a l'obligation d'effacer ces données à caractère personnel dans les meilleurs délais, lorsque l'un des motifs suivants s'applique: les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière; la personne concernée retire le consentement sur lequel est fondé le traitement et il n'existe pas d'autre fondement juridique au

traitement; la personne concernée s'oppose au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1, et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement (art.17 RGPD).

- La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement la limitation du traitement lorsque l'un des éléments suivants s'applique: l'exactitude des données à caractère personnel est contestée par la personne concernée, pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel; le traitement est illicite et la personne concernée s'oppose à leur effacement et exige à la place la limitation de leur utilisation; le responsable du traitement n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires à la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice; la personne concernée s'est opposée au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur ceux de la personne concernée (art.18 RGPD).
- Les personnes concernées ont le droit de recevoir les données à caractère personnel les concernant qu'elles ont fournies à un responsable du traitement, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (art.20 RGPD).
- La personne concernée a le droit de retirer son consentement à tout moment. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait. La personne concernée en est informée avant de donner son consentement. Il est aussi simple de retirer que de donner son consentement (art.7, al.3 RGPD).
- Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (art.77 RGPD).

## **11. Droit d'opposition**

Dans la mesure où les données à caractère personnel sont traitées sur la base d'intérêts légitimes tels que définis à l'art.6, al.1, let. f RGPD, vous avez le droit, selon l'article 21 RGPD, de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour autant qu'il y ait des raisons inhérentes à une situation particulière ou que vos données soient utilisées à des fins de prospection. Dans ce dernier cas, vous disposez d'un droit d'opposition général que nous appliquerons sans que vous ayez besoin de justifier votre choix.

## **12. Sécurité des données**

Ce site dispose d'un certificat SSL qui vous assure une navigation en toute sécurité.

## **13. Période de conservation**

Sauf demande du client, les données enregistrées ne sont pas effacées.

## **14. Coordonnées**

En cas de questions, veuillez vous adresser au contact mentionné sur notre site Internet.